

Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.		
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API		
Datum od	1.4.2021		
Datum do	30.6.2021		

	4	5	6
Mjesec	Travanj	Svibanj	Lipanj

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	100,00%	100,00%	99,50%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,00%	0,00%	0,50%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	668	816	501
Internet bankarstvo	574	611	518
Mobilno bankarstvo	574	611	518
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	267	317	181
Internet bankarstvo	1543	1039	1042
Mobilno bankarstvo	1543	1039	1042
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	267	317	181
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,01%	0,00%	7,46%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%